

Privacy Statement Praktijk Sociaal Therapeut Paulien de Jong, Coach en Mediator.

Praktijk Sociaal Therapeut Paulien de Jong, Coach en Mediator, gevestigd aan Cruquiusweg 9, 2102 LS Heemstede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.coachmediator.nl

Cruquiusweg 9

2102 LS Heemstede

06-40078772

023-5288370

pcj.dejong@quicknet.nl

Persoonsgegevens die ik verwerk.

Praktijk Sociaal Therapeut Paulien de Jong, coach en mediator verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten en je deze gegevens zelf hebt verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- voor- en achternaam;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk.

Mijn website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via pcj.dejong@quicknet.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk.

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van je betaling;
- verzenden per e-mail van een nieuwsbrief of een uitnodiging voor een cursus en/of workshop;
- om je te kunnen bellen of e-mailen indien nodig, om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- wettelijke verplichtingen, zoals financiële gegevens voor mijn belastingaangiftes.

Geautomatiseerde besluitvorming.

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Ik gebruik de volgende computerprogramma's of -systemen:

- MS Office, t.b.v. opmaken en versturen (per e-mail) van facturen en het voeren van de administratie;
- website www.coachmediator.nl, t.b.v. informatieverstrekking zoals de cursus- en workshop-agenda, blogs, testimonials en contactgegevens.
- Whatsapp, t.b.v. het maken en/of bevestigen van afspraken;
- Facebook, t.b.v. (o.a.) het delen van de cursus- en workshop-agenda;

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar.

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk strikt noodzakelijk is; voor de belastingdienst ligt die termijn momenteel op 7 jaar.

Je persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats en geboorte datum) worden niet opgeslagen in een database, maar staan alleen vermeld op de factuur, waarop de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar van toepassing is.

Ik hanteer geen maximale termijn voor het bewaren van je telefoonnummer en/of e-mailadres. Op verzoek (zie hieronder) zal ik deze gegevens handmatig verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden.

Ik verkoop je gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Er is dus geen sprake van bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die worden gebruikt.

Mijn website, www.coachmediator.nl, gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen (mits wettelijk toegestaan). Daarnaast heb je het recht om je toestemming in te trekken

of bezwaar te maken tegen gebruik van je persoonsgegevens (zoals e-mailadres en/of telefoonnummer).

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering , een verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op gebruik van je persoonsgegevens sturen naar pcj.dejong@quicknet.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je in dat geval een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, *MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort)*, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, binnen maximaal vier weken, op je verzoek .

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Ik neem de bescherming van jouw gegevens zeer serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via pcj.dejong@quicknet.nl